**KARTA PRZEDMIOTU**

Rok akademicki: 2024/2025

1. **Dane podstawowe**

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Komunikowanie w marketingu: argumentacja, perswazja, manipulacja |
| Nazwa przedmiotu w języku angielskim | Marketing communication: argumentation, persuasion, manipulation |
| Kierunek studiów  | zarządzanie |
| Poziom studiów (I, II, jednolite magisterskie) | I |
| Forma studiów (stacjonarne, niestacjonarne) | stacjonarne |
| Dyscyplina | nauki o zarządzaniu i jakości |
| Język wykładowy | polski |

|  |  |
| --- | --- |
| Koordynator przedmiotu/osoba odpowiedzialna | Paweł Kawalec |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forma zajęć*(katalog zamknięty ze słownika)* | Liczba godzin | semestr | Punkty ECTS |
| wykład | 30 | IV | 3 |
| konwersatorium |  |  |
| ćwiczenia |  |  |
| laboratorium |  |  |
| warsztaty |  |  |
| seminarium |  |  |
| proseminarium |  |  |
| lektorat |  |  |
| praktyki |  |  |
| zajęcia terenowe |  |  |
| pracownia dyplomowa |  |  |
| translatorium |  |  |
| wizyta studyjna |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Wymagania wstępne | brak |

1. **Cele kształcenia dla przedmiotu**

|  |
| --- |
| C1. Zrozumienie przez słuchaczy nowoczesnego modelu komunikacji, wykorzystującej nowoczesne technologie i instrumenty perswazji. |
| C2. Udoskonalenie posiadanych umiejętności efektywnej komunikacji w marketingu. |
| C3. Gotowość kształcenia przez całe życie umiejętności komunikowania i zapoznawania się z nowymi technologiami komunikacyjnymi. |

1. **Efekty uczenia się dla przedmiotu wraz z odniesieniem do efektów kierunkowych**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol | Opis efektu przedmiotowego | Odniesienie do efektu kierunkowego |
| WIEDZA |
| W\_01 | Znajomość wskazanych pojęć z zakresu komunikacji marketingowej | K\_W01 |
| W\_02 | Znajomość wybranych metod i narzędzi wykorzystywanych w ilościowej i jakościowej analizie komunikacji marketingowej | K\_W02 |
| W\_03 | Znajomość procesu decyzyjnego i mechanizmów przetwarzania informacji przez klienta oraz podstawowych zasad etycznych komunikacji marketingowej | K\_W03 |
| W\_04 | Znajomość roli człowieka jako uczestnika i podmiotu kształtującego kampanie komunikacji marketingowej | K\_W05 |
| UMIEJĘTNOŚCI |
| U\_01 | Umiejętność wykorzystywania wiedzy teoretycznej o modelach komunikacji marketingowej do analizowania i interpretowaniakampanii komunikacyjnych | K\_U02 |
| U\_02 | Umiejętność przygotowywania planu kampanii oraz jej prezentacji i dyskusji | K\_U06 |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |
| K\_01 | Gotowość do samooceny własnych kompetencji komunikacyjnych i ich doskonalenia | K\_K01 |
| K\_02 | Gotowość do rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania procesem komunikacji marketingowej w sposób profesjonalny i etyczny | K\_K06 |

1. **Opis przedmiotu/ treści programowe**

|  |
| --- |
| Istota i elementy procesu komunikacji, przegląd trendów. Modele komunikacji społecznej – elementy charakterystyki i implikacje dla marketingu. Funkcje systemu komunikacji marketingowej. Modele komunikacji marketingowej oraz perswazji. Kluczowe elementy systemu komunikacji marketingowej. Narzędzia i taktyki komunikacji w komunikacji marketingowej. Strategia komunikacyjna IMC. Etyczne aspekty komunikacji marketingowej.  |

1. **Metody realizacji i weryfikacji efektów uczenia się**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody dydaktyczne*(lista wyboru)* | Metody weryfikacji*(lista wyboru)* | Sposoby dokumentacji*(lista wyboru)* |
| WIEDZA |
| W\_01 | Wykład konwencjonalny  | Praca projektowa | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |
| W\_02 | Wykład konwencjonalny  | Praca projektowa | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |
| W\_03 | Wykład konwencjonalny  | Praca projektowa | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |
| W\_04 | Wykład konwencjonalny  | Praca projektowa | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |
| UMIEJĘTNOŚCI |
| U\_01 | Studium przypadku | Praca projektowa  | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |
| U\_02 | Analiza tekstu | Praca projektowa  | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE |
| K\_01 | Dyskusja | Wypowiedź ustna podczas zajęć | Zapis w dzienniku ocen |
| K\_02 | Metoda projektu | Praca projektowa | Elektroniczna wersja pracy projektowej wraz z kartą oceny pracy |

1. **Kryteria oceny, wagi…**

Na ocenę końcową składają się:

80% ocena projektu z uwzględnieniem indywidualnego udziału w pracy grupy

20% obecność i aktywność podczas zajęć

Ocena projektu w odniesieniu do rekomendowanej we wzorcu struktury:

0 – 50 % ocena niedostateczna – brak opracowania ponad połowy zasadniczych elementów struktury projektu lub występują liczne istotne błędy merytoryczne

51 – 60 % ocena dostateczna – opracowana ponad połowa elementów struktury projektu lub występują istotne błędy merytoryczne

61 – 70 % ocena dostateczna plus – opracowane zasadnicze elementy struktury projektu, występują pojedyncze braki w strukturze oraz liczne drobne mankamenty

71 – 80 % ocena dobra – opracowane zasadnicze elementy struktury projektu, występują mniej istotne pojedyncze braki w strukturze lub liczne drobne mankamenty

81 – 90 % ocena dobra plus – opracowane wszystkie elementy struktury projektu, występują pojedyncze drobne mankamenty

91 – 100% ocena bardzo dobra – opracowane wszystkie elementy struktury projektu, mogą występować drobne usterki redakcyjne lub formalne

1. **Obciążenie pracą studenta**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma aktywności studenta | Liczba godzin |
| Liczba godzin kontaktowych z nauczycielem  | **30** |
| Liczba godzin indywidualnej pracy studenta | **60** |

1. **Literatura**

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa |
| Rawski M. i in., *Komunikacja marketingowa wobec wyzwań współczesności*, Warszawa 2023.Wiktor J., *Komunikacja marketingowa : modele, struktury, formy przekazu*, Warszawa 2013. |
| Literatura uzupełniająca |
| Bajdak A. i in., *Nowe media i technologie w komunikacji marketingowej*, Katowice 2023.Budzanowska-Drzewiecka M., *Wyzwania stosowania działań marketingowych poprzez media społecznościowe z perspektywy zintegrowanej komunikacji marketingowej*, „Zarządzanie Mediami”, 2021, t.9, nr 2, s. 281–296.Hajduk G., Zarzadzanie komunikacja marketingowa: Integracja - nowe media – outsourcing, Warszawa 2019. Kawalec P., *Charakterystyka procesu decyzyjnego w dyfuzji innowacji jako przedmiotu badań metodami mieszanymi*, [w:] *Veritas in caritate*, Wydawnictwo KUL, Lublin 2015, s. 213–221.Kotler P. i in., *Marketing 6.0 : przyszłość jest immersyjna*, Warszawa 2024.Mruk H. i in., *Marketing: koncepcje i doświadczenia*, Pelplin 2023.Stępowski R., Komunikacja marketingowa 2030, Słowa i Myśli, 2017. |